

Entgelte

Bereich Touristik		
Service-Entgelt Flug		
Flug Deutschland/Europa	pro Ticket	60,00 € *
Flug weltweit	pro Ticket	75,00 € *
Stornierung/Umbuchung nach Ticketerstellung	pro Ticket	45,00 € *
Service-Entgelt Bahn / Bus		
Fahrausweise(Auskunft/Reservierung/Service)	pro Vorgang	15,00 € *
Reservierung (ohne Fahrscheinverkauf)	pro Dokument	15,00 € *
Fahrplanauskunft (ohne Fahrscheinverkauf)	pro Ziel	5,00 € *
Fahrscheinersatzung/ -umtausch	pro Vorgang	30,00 € *
Service-Entgelt Fähren		
Vermittlung	pro Vorgang	30,00 € *
Stornierung	pro Vorgang	30,00 € *
Service-Entgelt Hotel		
Vermittlung	pro Vorgang	30,00 € *
Stornierung	pro Vorgang	15,00 € *
Service-Entgelt Visa		
Visabeschaffung (zuzüglich Fremdgebühren)	pro Person	30,00 € *
ESTA-Beantragung oder ähnliches	pro Person	30,00 € *
Service-Entgelt für sonstige Leistungen		
ServicePauschale	pro Vorgang	30,00 € *
ServicePauschalePLUS	pro Vorgang	49,00 € *
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung bei Buchung)	pro Reiseziel	50,00 € *
Bearbeitung Versicherungsschaden	pro Vorgang	30,00 € *
Sitzplatzreservierung und Sonderleistung Flug	pro Vorgang	20,00 € *
Web Check In / Online Check In	pro Vorgang	15,00 € *

* Service-Entgelte inkl. MwSt

Stand: April 2021

ServicePauschale: persönlicher Ansprechpartner vor, während und nach der Reise, Zusammenstellung individueller Reisebausteine zur perfekten Reise, Preis- und Leistungsvergleich mit Expertensystemen, verbindliche Informationen zu geltenden Einreisebestimmungen, Zugang zur personalisierten MeinDERPART-App mit Chatfunktion, Urlaub buchen mit der Sicherheit und Stabilität der REWE Group

ServicePauschalePLUS: alle Leistungen der ServicePauschale, Durchführung von Sitzplatzreservierungen, Anmeldungen von Sonderleistungen und Online-Check-In bei Flugreisen, Fahrplanauskünfte für Reisen mit der Bahn, Ausdruck und postalischer Versand von Reiseunterlagen, Weiterleitung und Anmeldung von Sonderanfragen und Sonderleistungen, Ausfüllen des Bordmanifest und Reservierung von Landausflügen bei Kreuzfahrten, Weiterleitung von Versicherungsfällen

*zzgl. der entsprechenden Gebühren der Leistungsanbieter (Airlines, Hotels etc.)