

PRESSEINFORMATION

Beratung auf allen Kanälen: DERPART Reisebüros stehen Kunden bei der Urlaubsplanung 2022 zur Seite



Kim Schäfer steht im DERPART Westerwald Reisebüro in Montabaur den Kunden auf allen Kanälen zur Seite.
©DERPART Westerwald Reisebüro.

Frankfurt am Main, 24. Februar 2022 – Der März wird der neue Januar. Darüber sind sich Reiseexperten einig. Das heißt: Während die Deutschen vor der Pandemie ihren Urlaub meist Anfang des Jahres gebucht haben, rechnen Veranstalter damit, dass dies nun im März der Fall sein wird. Die rund 450 DERPART Reisebüros sind gut darauf vorbereitet.

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.
Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com
Internet: www.gce-agency.com



„Unsere Büros sind geöffnet und die Mitarbeiter freuen sich darauf, ihre Kunden in ihren Räumlichkeiten, online per Videochat oder am Telefon zu beraten. Wir sind auf allen Kanälen für sie da“, sagt DERPART Geschäftsführer Thomas Osswald. So profitieren Reisende nicht nur von der Expertise der Touristiker, sondern auch von flexiblen Gesprächszeiten, die ganz auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Beratung mit Termin ist ein wichtiger Trend bei den DERPARTnern, das Online-Tool zur Vorab-Terminbuchung kommt in nahezu allen Reisebüros zum Einsatz.

Die Reiseexperten in den DERPART Büros sind trotz der immer noch angespannten Pandemielage weiterhin am Start und stehen ihren Kunden bei ihrer Urlaubsplanung zur Seite. „Wir verzeichnen bereits einen leichten Buchungsanstieg. Aber besonders die Beratungsleistung wird aktuell in Anspruch genommen und spielt eine große Rolle bei der Entscheidungsfindung. Durch die unterschiedlichen Corona-Regelungen in den einzelnen Ländern sind viele Urlauber verunsichert, da können unsere Experten am Counter letzte Zweifel im Gespräch ausräumen. Zudem spielen natürlich flexible Stornomöglichkeiten eine wichtige Rolle bei der Buchungsentscheidung“, erläutert Osswald.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM

Über DERPART:

Mit mehr als 450 Reisebüros und Firmendiensten ist DERPART eine der erfolgreichsten Reisevertriebsorganisationen und zählt zu den 500 größten Unternehmen in Deutschland. Die DERPART Reisebüros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Im Geschäftsreisemarkt haben sich die mehr als 70 DERPART TRAVEL SERVICE (DTS) Agenturen erfolgreich spezialisiert. Hierbei ist DERPART über den internationalen Geschäftsreiseverbund RADIUS TRAVEL auch weltweit tätig. Im Eventbereich veranstaltet DERPART INCENTIVES & MORE Tagungen, Kongresse und Erlebnisreisen.

DERPART ist Teil der DER Touristik, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM und www.DTS24.de

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com