

PRESSEINFORMATION

Beratungs-Champion und TOP 3 Dienstleister Deutschlands: Spitzenplätze für DERPART und DER BUSINESS Travel



Ausgezeichnete Beratung in den DERPART Reisebüros. © DERPART Westerwald Reisebüro

Frankfurt am Main, 24. April 2024 – DERPART ist Beratungs-Champion: Dies ist das Ergebnis einer breit angelegten Studie*, bei der Kunden in Deutschland die Leistung von Unternehmen bewertet haben. Dabei erreichte DERPART in der Kategorie „Reisebüros“ den ersten Rang und erhielt die Auszeichnung „Höchste Beratungsqualität“. Einen Spitzenplatz sicherte sich auch DER BUSINESS Travel (DER BT), die Geschäftsreisemarke von DERPART und DERTOUR Reisebüro, bei dem Ranking für „Beste Mittelstandsdienstleister“**. Dabei landeten die Business-Profis unter den TOP 3.

Prädikat „Höchste Beratungsqualität“

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



Bei der Studie um den Beratungs-Champion, in der es um kompetente Unterstützung bei Kaufentscheidungen ging, wurden insgesamt 941 Unternehmen in 56 Kategorien untersucht. Dabei beantworteten die Teilnehmer online die Frage, ob sie bei Unternehmen und Marken, bei denen sie während der vergangenen drei Jahre Kunden waren, eine sehr gute Beratung erlebt hätten. Die Auswertung ergab, dass DERPART in der Kategorie „Reisebüro“ die Nase vorne hatte und das Prädikat „Höchste Beratungsqualität“ erhielt. Diese Meinung teilten rund 70 Prozent der Teilnehmer.

TOP 3 „Bester Mittelstandsdienstleister“

18.143 Führungskräfte, Einkäufer und Nutzer mit 41.068 Kundenurteilen liegen der Online-Umfrage „Bester Mittelstandsdienstleister“ zugrunde. Insgesamt wurden 593 Dienstleister aus 48 Branchen bewertet; wobei es sowohl die Kundenzufriedenheit als auch einen Zustimmungssindex zu ermitteln galt. Letzterer setzte sich unter anderem aus Faktoren wie Preis-Leistungs-Verhältnis, Produkt- und Servicequalität sowie Mitarbeiterkompetenz zusammen. DER BT errang dabei den 3. Platz.

„Wir freuen uns sehr über diese beiden Auszeichnungen, die die Arbeit unserer Teams honorieren und wieder einmal mehr zeigen, dass sich großes Engagement und die Bereitschaft, dem Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, lohnen. Gleichzeitig sind sie auch Ansporn, diese Leistung weiterhin aufrecht zu erhalten und immer zu versuchen, noch besser zu werden“, sagt DERPART Geschäftsführer Thomas Osswald.

* Das Marktforschungsinstitut ServiceValue hat in Kooperation mit der Zeitung WELT in diesem Jahr erstmalig die breit angelegte Studie „Beratungs-Champions“ durchgeführt.

** Seit 2015 erstellt ServiceValue auch das Ranking der Umfrage „Beste Mittelstandsdienstleister“.

Über DERPART:

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



Mit insgesamt rund 290 Büros sowohl in der Touristik als auch im Firmendienst zählt DERPART zu den führenden Franchise-Systemen in Deutschland. DERPART Büros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Unter der gemeinsamen Marke DER BUSINESS Travel (DER BT) haben sich bundesweit rund 70 Reisebüros von DERPART und DERTOUR Reisebüro erfolgreich auf Geschäftsreisen spezialisiert. DER BUSINESS Travel unterstützt Unternehmen bei der Planung, Organisation und Durchführung von Geschäftsreisen und bietet innovative Service-Leistungen im Firmenkunden-Segment. DER BUSINESS Travel ist Mitglied der internationalen Reisemanagementorganisation GlobalStar, die weltweit mit mehr als 2.500 Büros tätig ist.

DERPART ist Teil der DERTOUR Group, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM und www.derbusiness.com

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derp@nce-agency.com

Internet: www.nce-agency.com