

PRESSEINFORMATION

FIRST Reisebüro wechselt zu DERPART – Daniela Friedrich gehört mit ihrem Büro in Hamm ab November zum Frankfurter Verbund



Das Team des künftigen DERPART Reisebüros Daniela Friedrich: v.l. Esther Shaheen, Estrella Friedrich (Tochter), Inhaberin Daniela Friedrich (sitzend), dahinter Steffen Friedrich (Ehemann). © privat

Frankfurt am Main, 15. Februar 2024 – Es gehört zu den Top-Reisebüros in Deutschland, verfügt über eine außergewöhnlich hohe Empfehlungsrate ebenso wie über eine starke Kundenbindung: Das Reisebüro von Daniela Friedrich in Hamm ist in vielerlei Hinsicht herausragend. So ist die Freude bei DERPART

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



besonders groß, denn zum 1. November kann das Frankfurter Unternehmen Daniela Friedrich und ihr vierköpfiges Team in seinem Franchiseverbund begrüßen. Derzeit gehört es zu den First-Reisebüros der TUI.

Björn Oberländer, Bereichsleiter Touristik bei DERPART: „Es ist schön, dass sich Daniela Friedrich für uns entschieden hat. Wir sind sicher, dass wir sehr gut zusammenarbeiten werden.“ Und auch Daniela Friedrich gibt sich voller Zuversicht: „Durch die Struktur von DERPART ergibt sich eine Kommunikation auf Augenhöhe. Als Gesellschafter kann ich die Strategie aktiv mitgestalten und profitiere von der Nähe zum Konzern.“ Das sei sehr wichtig, um ihre Kunden weiterhin ehrlich und loyal beraten zu können. Zudem erhöhe sich ihr Produktportfolio durch den Wechsel ebenso wie die technischen Möglichkeiten, auch im digitalen Bereich.

Das Hauptaugenmerk des Reisebüros am Marktplatz von Hamm liegt jedoch auf der persönlichen Beratung sowie auf einer großen Zielgebietserfahrung. Servicebereitschaft und Kundenloyalität sind weitere Stützpfeiler des erfolgreichen Unternehmens, das es bereits seit 50 Jahren in der nordrhein-westfälischen Stadt gibt. Seit elf Jahren hat Daniela Friedrich die Geschäftsleitung inne und bringt ihre langjährige Expertise darin ein. Ihr Ehemann und ihre 20-jährige Tochter sowie zwei Mitarbeiter unterstützen die 52-Jährige dabei, die den Servicegedanken sehr schätzt: „Wir waren während Corona täglich 24 Stunden für die Kunden telefonisch und per Videochat da, sowie ab dem ersten Tag der Öffnung in Präsenz“, erzählt sie. Und auch aktuell, in einer Zeit zahlreicher Streiks, steht sie ihnen stets zur Seite.

Daniela Friedrich ist seit 31 Jahren in der Tourismusbranche tätig, zuerst arbeitete sie im Reiseveranstalter- und im Flugbereich, später wechselte sie ins Reisebüro, „um direkt am Kunden zu sein“. Vor einige Jahren bezog sie neue Geschäftsräume direkt am Marktplatz von Hamm, die die Besucher bereits in Urlaubslaune versetzen. Ab dem 1. November werden sie schließlich im frischen DERPART Branding erstrahlen. Das freut auch DERPART Geschäftsführer Thomas Osswald:

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



„Es ist sehr schön zu wissen, mit diesem besonderen Reisebüro wieder gut in Hamm vertreten zu sein.“

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM

Über DERPART:

Mit insgesamt rund 290 Büros sowohl in der Touristik als auch im Firmendienst zählt DERPART zu den führenden Franchise-Systemen in Deutschland. DERPART Büros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Unter der gemeinsamen Marke DER BUSINESS Travel (DER BT) haben sich bundesweit rund 70 Reisebüros von DERPART und DERTOUR Reisebüro erfolgreich auf Geschäftsreisen spezialisiert. DER BUSINESS Travel unterstützt Unternehmen bei der Planung, Organisation und Durchführung von Geschäftsreisen und bietet innovative Service-Leistungen im Firmenkunden-Segment. DER BUSINESS Travel ist Mitglied der internationalen Reisemanagementorganisation GlobalStar, die weltweit mit mehr als 2.500 Büros tätig ist.

DERPART ist Teil der DER Touristik Group, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM und www.derbusiness.com

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpарт@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com