



PRESSEINFORMATION

OBE-Support für mehr Effizienz – DERPART baut Digitalisierung weiter aus

Frankfurt am Main, 19. Oktober 2023 – Die Digitalisierung im Reisebüro schreitet weiterhin mit großen Schritten voran. Auch bei [DERPART](#) setzen die Verantwortlichen nach wie vor auf diesen Bereich. So hat ein neues, zweiköpfiges Team aktuell die OBE-Prozesse noch einmal überarbeitet und optimiert. Zudem stehen die beiden den DERPART Eigenvertriebskunden bei Support-Anfragen zur Verfügung.

„Wir sehen eine wachsende Nachfrage nach OBE und wollen dieser gezielt durch den professionellen Ausbau unseres Service-Angebotes nachkommen“, erläutert DERPART Geschäftsführer Thomas Osswald. Dadurch soll das OBE-Support-Team DERPART-Kunden die Arbeit erleichtern. „Die Kernkompetenz der beiden Kollegen sind OBE-Buchungen, dadurch können sie schnell und effizient beraten“, ergänzt Katja Vortmann, Bereichsleiterin des Geschäftsreisebereichs bei DERPART und Vice President DER BUSINESS Travel. Das Team sei ausschließlich dafür zuständig und stehe sowohl telefonisch als auch per Mail bei allen OBE-Fragen bereit. Beispielsweise wenn der Kunde etwas bestellt und das Passwort vergessen habe, einen bestimmten Button nicht finde oder Unterstützung beim Upload benötige.

Der OBE-Support ist einer von vielen Bausteinen der DERPART Digitalisierungsstrategie. Gerade in Zeiten von Fachkräftemangel sei der Ausbau der Online-Prozesse unerlässlich, so Vortmann. Sie führt weiter aus: „Je mehr digital abläuft, desto weniger Mitarbeiter sind eingebunden. Ihr Know-How kann dann für andere Tätigkeiten, wie die Ausarbeitung von Circle Trips oder auch für die individuelle Beratung eingesetzt werden.“

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



Der OBE-Support steht derzeit den Eigenvertriebspartnern zur Verfügung und wird auf der Jahrestagung Ende des Monats auch den Franchisepartnern als Service-Leistung für ihre Kunden angeboten.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM

Über DERPART:

Mit rund 290 Reisebüros und Business Travel Büros ist DERPART eine der erfolgreichsten Reisevertriebsorganisationen und zählt zu den führenden touristischen Franchise-Systemen in Deutschland. Die DERPART Reisebüros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Im Geschäftsreisemarkt haben sich rund 60 DERPART Büros erfolgreich spezialisiert. Die aktuelle Umstellung von DERPART TRAVEL SERVICE (DTS) auf DER BUSINESS Travel erfolgt im Laufe des Jahres mit dem Ziel, im vierten Quartal 2023 alle Geschäftsreisebüros auf die neue Marke umgestellt zu haben. Dann wird die Marke DER BUSINESS Travel, die gemeinsam von DERPART und DERTOUR Reisebüro OHG genutzt wird, bundesweit mit über 70 Büros präsent sein. Hierbei ist DERPART über den internationalen Reisemanagementorganisation GlobalStar auch weltweit tätig. Im Eventbereich veranstaltet DERPART INCENTIVES & MORE Tagungen, Kongresse und Erlebnisreisen.

DERPART ist Teil der DER Touristik Group, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM, www.DTS24.de und www.derbusiness.com

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.
Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com
Internet: www.gce-agency.com