



PRESSEINFORMATION

Ein starker Partner – Sun Reisestudio in Wolnzach ist eines von fünf neuen Reisebüros im DERPART Verbund

Frankfurt am Main, 30. März 2021 – „Ich brauche einen starken Partner und den habe ich mit DERPART gefunden“, sagt Andrea Brückner, Geschäftsführerin des DERPART Sun Reisestudios im bayerischen Wolnzach. Seit Januar ist ihre Agentur eine von insgesamt fünf neuen Reisebüros, die sich der Frankfurter Reisevertriebsorganisation angeschlossen haben. Überzeugt haben sie vor allem die digitalen Kommunikationstools sowie der starke stationäre Vertrieb des Unternehmens.

Bereits vor zwei Jahren begann die Touristikfachwirtin mit der Suche nach einem Verbund, dem sie sich anschließen konnte. „Ich habe mich gefragt, wo die Zukunft liegt und da hat mich DERPART mit seinem System und Online-Angebot begeistert“, sagt sie. Überzeugen konnte sie sich davon schon in den ersten Wochen ihrer Partnerschaft, die App biete einen echten Mehrwert für die Reisegäste und das Büro, da die Kunden dort auf die Agenturnummer des Büros von unterwegs Zusatzleistungen buchen können und Kontakt zum Reisebüro über die Chat-Funktion haben, ebenso wie der Internetauftritt der Organisation: „Über die Homepage können unsere Kunden direkt durchbuchen, das hat bisher leider nicht funktioniert. Die DERPART Zentrale hat sie bereits jetzt nach den wenigen Wochen beeindruckt: „Ich bekomme immer schnelle und kompetente Unterstützung bei allen Fragen, die auftauchen, gerade jetzt am Anfang“.

Ohne Online-Tools gehe es auch im Reisebüro nicht mehr. „Zwar liegt unsere Stärke in der persönlichen Beratung und dem individuellen Angebot für unsere Kunden, aber man muss auch möglichst viel online präsent sein“, weiß die Expertin. Omnichannel sei da das Stichwort. In diesem Bereich biete DERPART ein System, das sehr gut gepflegt werde und bestens funktioniere. Auch in der Pandemie habe sich DERPART als zuverlässig erwiesen. „Wir werden über viele

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



Kanäle über die aktuelle Lage informiert und haben in der Zentrale einen persönlichen Ansprechpartner, der uns bei wirtschaftlichen Fragen zur Seite steht“, erzählt Brückner. Sie sei froh Technik- und Fachfragen den Profis überlassen zu können und auch darüber, dass sie als Gesellschafter an dem Unternehmen beteiligt sei, also Mitspracherecht habe.

Mit der DERPARTnerschaft kehrt sie zu ihren Wurzeln zurück: Ihre Ausbildung absolvierte sie damals beim abr (amtliches bayerisches Reisebüro), das zu DER umbenannt wurde und zur DER Touristik gehört. „Bis heute habe ich die Entscheidung für den Tourismus nicht bereut, denn Reisen war schon immer mein Thema“, betont sie. So gründete sie 1994 die Sun Reisestudio GmbH, gleich nach Abschluss ihrer Qualifikation zur Touristikfachwirtin. Ihre 23-jährige Tochter Alina machte ihre Ausbildung im Sun Reisestudio und ist seit 2019, nach knapp zwei Jahren bei Lufthansa als Flugbegleiterin, auch im Team mit momentan drei weiteren Mitarbeiterinnen.

Derzeit zeichne sich der Trend nach hochwertigen Reisen ab, speziell für diese Beratungen wurden vor zwei Jahren zusätzliche Räume in der ersten Etage des Bürogebäudes angemietet und ansprechend ausgestattet. Einige Buchungen im Lockdown konnten die Mitarbeiterinnen im Sun Reisestudio schon verzeichnen, die Beratungen per Telefon oder als Videokonferenz werden von den Kunden gut angenommen. „Ich bin zuversichtlich, dass die Buchungen ab Mitte des Jahres anziehen und unsere reisehungrigen Kunden ab Herbst wieder in den Urlaub fahren“, meint die Touristikfachwirtin.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com



Über DERPART:

Mit mehr als 450 Reisebüros und Firmendiensten ist DERPART eine der erfolgreichsten Reisevertriebsorganisationen und zählt zu den 500 größten Unternehmen in Deutschland. Die DERPART Reisebüros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Im Geschäftsreisemarkt haben sich die mehr als 70 DERPART TRAVEL SERVICE (DTS) Agenturen erfolgreich spezialisiert. Hierbei ist DERPART über den internationalen Geschäftsreiseverbund RADIUS TRAVEL auch weltweit tätig. Im Eventbereich veranstaltet DERPART INCENTIVES & MORE Tagungen, Kongresse und Erlebnisreisen.

DERPART ist Teil der DER Touristik, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM und www.DTS24.de

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com