



SERVICEPAUSCHALE

UNSER SERVICE FÜR SIE:

- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor, während und nach der Reise.
- ✓ Zusammenstellung individueller Reisebausteine zur perfekten Reise
- ✓ Preis- und Leistungsvergleich mit Expertensystemen
- ✓ Verbindliche Informationen zu geltenden Einreisebestimmungen
- ✓ Zugang zur personalisierten MeinDERPART App mit Chatfunktion
- ✓ Urlaub buchen mit der Sicherheit und Stabilität der REWE Group

Reisepreis bis 500,- €: **je Buchung 15,- €**

Reisepreis über 500,- €: **je Buchung 30,- €**

SERVICEPAUSCHALE PLUS

UNSERE PLUS LEISTUNGEN FÜR SIE:

- ✓ Alle Leistungen der Service Pauschale
- + Durchführung von Sitzplatzreservierungen*, Anmeldung von Sonderleistungen sowie Online-Check-In bei Flugreisen**
- + Fahrplanauskunft für Reisen mit der Bahn
- + Ausdruck bzw. postalischer Versand von Reiseunterlagen
- + Weiterleitung von Sonderfragen sowie Anmeldung von Sport- / Wellness-Aktivitäten im Hotel
- + Ausfüllen des Bordmanifests und Reservieren von Landausflügen für Kreuzfahrten
- + Ausfüllen von Online Reisegenehmigungen (z.B. ETA / QR Code)
- + Weiterleitung von Versicherungsfällen

Reisepreis bis 500,- €: **je Buchung 34,- €**

Reisepreis über 500,- €: **je Buchung 49,- €**

Service-Entgelt Flug**Ticketpreis**

Flug weltweit	unter 100.- Euro	pro Ticket ab 30.- Euro
Flug Deutschland/Europa	100.- bis 1500.- Euro	pro Ticket ab 55.- Euro
Flug Interkontinental	100.- bis 1500.- Euro	pro Ticket ab 75.- Euro
Flug weltweit	über 1500.- Euro	pro Ticket ab 95.- Euro
Flug Premium Eco / Business		pro Ticket ab 120.- Euro
Stornierung/Umbuchung nach Ticketerstellung		pro Ticket 35.- Euro

Service-Entgelt Fahren

Vermittlung	pro Vorgang 30.- Euro
Stornierung	pro Vorgang 25.- Euro

Service-Entgelt Bus

Vermittlung	pro Fahrkarte 20.- Euro
-------------	-------------------------

Service-Entgelt Hotel (Direktbuchung im Hotel)

Vermittlung	pro Vorgang 30.- Euro
Stornierung	pro Vorgang 25.- Euro

Service-Entgelt Visa / QR-Codes / ähnliches

Visabeschaffung (zzgl. Fremdgebühren)	pro Person 35.- Euro
ESTA-Beantragung oder ähnliches	pro Person 20.- Euro

Service-Entgelt für sonstige Leistungen

Eintrittskarten (von Fremdanbietern)	pro Karte 15.- Euro
Ausarbeitung individueller Reiseangebote (Verrechnung bei Buchung)	pro Reiseziel 50.- Euro
Stornierung von Pauschalreisen nach Festbuchung	pro Vorgang 50.- Euro
Absage von Pauschalreisen durch Veranstalter / Aufwandsentschädigung	pro Vorgang 50.- Euro
Stornierung von Einzelleistungen nach Buchung	pro Vorgang 25.- Euro
Absage von Einzelleistungen durch Veranstalter / Aufwandsentschädigung	pro Vorgang 25.- Euro
Bearbeitung Versicherungsschaden	pro Vorgang 20.- Euro
Sitzplatzreservierung und Sonderleistung Flug (zzgl. Fremdgebühren)	pro Vorgang 20.- Euro
Web Check In / Online Check In	pro Vorgang 20.- Euro
Weiterleitung von Kundenwünschen per E-Mail	pro Vorgang 5.- Euro
Ausfüllen des Bordmanifests	pro Vorgang 20.- Euro
Bahnauskünfte (Rail & Fly)	pro Vorgang 5.- Euro

