

PRESSEINFORMATION

DERPART mit TOP-Reisebüros – Auszeichnung für Service und Beratung – Zweitbestes Unternehmen in Deutschland



Individuelle Beratung wird auch im DERPART Reisebüro Westerwald in Montabaur groß geschrieben
© DERPART Reisebüro Westerwald

Frankfurt am Main, 26. Juli 2023 – [DERPART Reisebüros](#) gehören zu den besten Deutschlands. Die belegt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV). Die Reisevertriebsorganisation belegte im Ranking der „Reisebüros 2023“ den zweiten Platz und erhielt die Note 1,7. Damit war das Unternehmen lediglich 0,1 Punkte hinter dem Erstplatzierten alltours und konnte sich gegen Mitbewerber wie TUI, First oder Lufthansa City Center durchsetzen.

Die Analyse entstand im Mystery Shopping Verfahren; Tester wandten sich an das Reisebüro mit verschiedenen Reiseanliegen. Anschließend bewerteten sie ihr Erlebnis nach 51 Kriterien aus dem Bereich Service und Beratung.

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.
Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com
Internet: www.gce-agency.com



„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung zum TOP-Reisebüro, die eine wunderbare Bestätigung unserer Arbeit ist und den wertvollen Einsatz unserer Partner und Mitarbeiter in den Büros honoriert. Gleichzeitig ist der zweite Platz jedoch auch Ansporn für uns, im kommenden Jahr die Nummer eins zu werden“, sagt Björn Oberländer, Bereichsleiter Touristik bei DERPART.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM

Über DERPART:

Mit rund 290 Reisebüros und Business Travel Büros ist DERPART eine der erfolgreichsten Reisevertriebsorganisationen und zählt zu den führenden touristischen Franchise-Systemen in Deutschland. Die DERPART Reisebüros zeichnen sich durch ihre qualitativ hochwertige und unabhängige Beratung aus, die durch permanente Schulungs- und Weiterbildungsangebote kontinuierlich ausgebaut wird.

Im Geschäftsreisemarkt haben sich rund 60 DERPART Büros erfolgreich spezialisiert. Die aktuelle Umstellung von DERPART TRAVEL SERVICE (DTS) auf DER BUSINESS Travel erfolgt im Laufe des Jahres mit dem Ziel, im vierten Quartal 2023 alle Geschäftsreisebüros auf die neue Marke umgestellt zu haben. Dann wird die Marke DER BUSINESS Travel, die gemeinsam von DERPART und DERTOUR Reisebüro OHG genutzt wird, bundesweit mit über 70 Büros präsent sein. Hierbei ist DERPART über den internationalen Reisemanagementorganisation GlobalStar auch weltweit tätig. Im Eventbereich veranstaltet DERPART INCENTIVES & MORE Tagungen, Kongresse und Erlebnisreisen.

DERPART ist Teil der DER Touristik Group, der Touristiksparte der REWE Group, welche die Hälfte der Gesellschaftsanteile hält. Die anderen 50 Prozent gehören den mittelständischen DERPARTnern. Das Unternehmen steht damit in der Tradition der genossenschaftlichen Handelsgruppe.

Weitere Informationen unter: www.DERPART.COM, www.DTS24.de und www.derbusiness.com

Kontakt:

Global Communication Experts GmbH, Ulrike Hahn / Carla Marconi, Hanauer Landstraße 184, 60314 Frankfurt a.M.

Tel.: + 49 69 175371-064 / -040, E-Mail: presse.derpart@gce-agency.com

Internet: www.gce-agency.com